

## Микрокредит беру туралы шарт

### 1. Шарт жасасу

1.1. Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі мәтін бойынша - Шарт) қосылу шарты болып табылады және «М-Ломбард» ЖШС микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі Шартта және оның бөліктерінде, Қосылу туралы өтініште – «Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы)» немесе «Қарыз беруші» немесе «Кепіл ұстаушы») айқындайды. Микрокредиттің нақты шарттары қарыз алушы қол қойған кепіл билетінде (бұдан әрі Шартта және оның бөліктерінде, Қосылу туралы өтініште – «Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы)» немесе «Қарыз беруші» немесе «Кепіл ұстаушы») айқындалады. Шарт «Микроқаржылық қызмет туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабының 3-1-тармағында көзделген микрокредит беру туралы шарт болып табылады және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен жасалады.

1.2. Шарт Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) мен Қарыз алушы (Кепіл беруші) арасында Қарыз алушының (Кепіл берушінің) қағаз жүзіндегі белгіленген нысандағы Кепіл билетін (бұдан әрі – Кепіл билеті) және Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – «Қосылу туралы өтініш») қол қоюы арқылы жасалады. Осы тармаққа сәйкес ресімделген (берілген) Кепіл билеті мен қол қойылған қосылу туралы өтініш Шарттың ажырамас бөлігі және шарт жасасу фактісін растайтын құжаттар болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

1.3. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Кепіл билетіндегі және қосылу туралы өтінішіндегі қолы Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Шартты қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз толық көлемде оқығанын, түсінгенін, қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын, оның талаптарымен келісетінін, сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредит беру ережелерімен, Қарыз алушының (Кепіл берушінің) микрокредит бойынша өз міндеттемелерін қамтамасыз ету талаптарымен танысқанын және келісетінін куәландырады.

1.4. Қарыз берушіде (Кепіл ұстаушыда) Кепіл билетінің және Қарыз алушы (Кепіл беруші) қол қойған Шартқа сілтеме жасалған өтініштің данасы болса, Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарттың оқылмағандығынын/түсінілмегендігінің/қабылданбағандығының дәлелі ретінде Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартта өз қолының жоқтығына сілтеме жасай алмайды.

1.5. Қарыз берушіден (Кепіл ұстаушыдан) алынған микрокредит(тер) бойынша Қарыз алушы (Кепіл беруші) бұрын ресімделген микрокредит беру туралы Шартқа және тиісті Кепіл билетіне тиісті қосымша келісім жасай отырып, Шартқа тұтастай қосыла алады. Мұндай жағдайда Шартты бұрын алынған микрокредитке қолдану көрсетілген қосымша келісіммен реттелетін болады.

1.6. Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары интернет желісіндегі ломбардтың ресми веб-сайтында [www.m-lombard.kz](http://www.m-lombard.kz) мекенжайы бойынша орналастырылады.

### 2. Шарттың жалпы талаптары

2.1. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушы (Кепіл беруші) – жеке тұлғаға алтыннан жасалған бұйымдарды (бұдан әрі – «кепіл мәні» немесе «кепіл бұйымдары») кепілге қойып, микрокредит береді. Микрокредит беру және кепіл затының талаптары Кепіл билетінде және Шартта айқындалады. Шағын несие мерзімділік, қайтарымдылық, ақылық шарттарында, жылжымалы мүлік кепілімен беріледі.

2.2. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшеріне

тең мөлшерді құрайды. Кепіл билетінде айқындалған Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады

2.3. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: мақсатсыз.

2.4. Микрокредит кепіл мәнін кепілдікке қабылдағаннан кейін шартқа қол қойылған күні Қарыз берушінің кассасынан қолма-қол ақша беру жолымен беріледі.

2.5. Микрокредитті өтеудің стандартты мерзімі микрокредит берілген күннен бастап күнтізбелік отыз күнді құрайды және Шарттың титулдық парағында – Кепіл билетінде көрсетіледі.

2.6. Микрокредитті өтеу Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің филиалында жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде жүргізіледі. Микрокредитті өтеу тәсілі: касса арқылы бір уақытта қолма-қол ақшамен. Микрокредитті өтеу әдісі: микрокредит мерзімінің соңындағы біржолғы төлем.

2.7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: шарт бойынша Қарыз алушының жүргізген төлем сомасы, егер бұл Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

2.7.1. сыйақы бойынша берешек;

2.7.2. негізгі борыш бойынша берешек.

2.8. Негізгі борыштың уақтылы өтелмегені және сыйақының төленбегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері: тұрақсыздық айыбы (айыппұлды, өсімпұлды) жоқ.

2.9. Микрокредит нысанасын (негізгі борыш сомасын) қоспағанда, Қарыз алушының шарт бойынша барлық төлемдері, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, жиынтығында шарт қолданылатын бүкіл кезеңде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспайды.

2.10. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету: шарттың титулдық парағында көрсетілген және кепіл мәні (кепілзат) болып табылатын алтыннан жасалған бұйымдарды кепілге қою. Бұйымдарды (кепілзатты) бағалауды Тараптар қолданыстағы бағалар негізінде Кепіл билетінде (ол ресімделген кезде) айқындалады. Стандартты бағаны Қарыз алушының (Кепіл берушінің) ыңғайлылығы үшін Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушының (Кепіл берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді орында, және (немесе) Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) интернет-ресурсында орналастырылуы мүмкін. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) стандартты бағадан басқа, Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қолданыстағы ішкі құжаттарына сүйене отырып, Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) алуға болатын микрокредит сомасын оның Шартты жасауы туралы шешімін қабылдағанға дейін дыбыстай айта отырып, нақты бұйымдарды (кепілзатты) бағалау үшін өзге де бағаларды қолдануға құқылы.

2.11. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Қарыз беруші қабылдайтын шаралар: Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісінде белгіленген және Шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепіл билетінде көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдырады. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартқа қол қоя отырып, Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісінде белгіленген және Шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепіл билетінде көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдыратынына өз келісін білдіреді. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кепіл мәнін пайдалану мүмкіндігі Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша кепіл мәнін сауда-саттықты өткізбей өз меншігіне айналдыру мүмкіндігімен шектеледі.

2.12. Шарттың қолданылу мерзімі – шарт Қарыз алушы мен Қарыз беруші міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады. Қарыз алушы негізгі борыштың

сомасын өтеу және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерін орындамаған жағдайда шарт мұндай мүліктің Қарыз берушінің меншігіне өтуіне байланысты тоқтатылады.

2.13. Қарыз берушінің пошталық мекенжайы: 050040, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Попов көшесі, 33 үй.

2.14. Қарыз берушінің электрондық мекенжайы: [client@m-lombard.kz](mailto:client@m-lombard.kz).

2.15. Қарыз берушінің ресми интернет-ресурсы: [www.m-lombard.kz](http://www.m-lombard.kz).

2.16. Қарыз беруші шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылатынын көздейтін талапты қамтиды.

### **3. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі:**

3.1. Шарт Тараптары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

### **4. Қарыз алушының құқықтары:**

4.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;

4.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;

4.3. Егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

4.4. Шарттың талаптарын ескерумен шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

4.5. Шарттың 10.3-тармағының 10.3.3-тармақшасында белгіленген жағдайлардан басқа, шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі аяқталғанға дейін шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы шарттарда ұлғайтуға (ұзартуға). Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) Шарттың 10.3-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады;

4.6. «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңының 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Қарыз беруші Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгіну;

4.7. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) жазбаша өтініш жасау;

4.8. Мерзімін өткізу туындаған себептер мен мән-жайлар болған кезде Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен Шарт бойынша мерзімін өткізу болғаннан кейін отыз күн ішінде Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) жазбаша өтініш жасау (оның ішінде сыйақының мәнін азайту, Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыру, өтеу әдісін немесе кезектілігін өзгерту, микрокредит мерзімін өзгерту, микрокредит сомасы немесе ол бойынша сыйақы бойынша борышты кешіру, Қарыз алушының Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға кепілзатты меншікке беру жолымен шегінбелі ақша беру туралы)). Мерзімін өткізу туындаған себептер мен мән-жайлар өтініште көрсетіледі және тиісті құжаттармен расталады. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Шарты өзгертуден бас тартқан кезде немесе ол ұсынатын өзгерістермен келіспеген кезде жауапты алған күннен бастап он бес күн ішінде Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігіне жүгіну (бұл туралы Қарыз берушіні (Кепіл ұстаушыны) бір мезгілде хабардар етумен);

4.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру;

### **5. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) құқықтары:**

5.1. Шарттың талаптарын Қарыз алушы (Кепіл ұстаушы) үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту;

5.2. Өз қалауы бойынша шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы шарттарда ұлғайтуға (ұзартуға) рұқсат беру. Қарыз берушінің оң шешімі болған жағдайда шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) Үлгі ережелерінің 10.3-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады, және егер бұл ретте сыйақыны төлеу бойынша берешек қолданыстағы шарттармен Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) орындағаннан кейін 59 (елу тоғыз) күнтізбелік күннен аспаса;

5.3. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін негізгі борышты өтеу және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісімінде белгіленген және Шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепіл билетінде көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдыруға;

5.4. Ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жүргізуден, сондай-ақ іскерлік қатынастар орнатудан бас тарту, Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жасау мақсатында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ішкі бақылау қағидаларында көзделген жағдайларда Қарыз алушымен іскерлік қатынастарды тоқтату, бұл Қарыз берушінің Қарыз алушының алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы болып табылмайды және Қарыз алушының алдындағы қандай да бір азаматтық-құқықтық жауапкершілікке әкеп соқпайды;

5.5. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) дербес деректерін қағаз және электрондық тасығыштарда жинауды және өңдеуді орындауға, оның ішінде «М-Ломбард» ЖШС мен «МК-Ломбард» ақпараттық базалары арасында алмасу мақсатында деректер беруге;

5.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға;

## **6. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) міндеттері:**

6.1. Алынған микрокредитті қайтару және ол бойынша сыйақыны шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеу;

6.2. Шартқа қосылу кезінде көрсетілген мобильді телефон нөмірі өзгерген кезде дереу, бірақ кез келген жағдайда нөмір өзгерген күннен бастап екі күннен кешіктірмей Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) жаңа нөмірді жазбаша хабарлау;

6.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де міндеттерді орындау.

## **7. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) міндеттері:**

7.1. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі негізгі борыш сомасын және сыйақы сомасын толық өтегеннен кейін Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) кепіл мәнін қайтару (кепіл нысанасы Қарыз алушының өзге өтелмеген микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету болып табылатын жағдайлардан басқа (қайта кепілге салу));

7.2. Осы шарт бойынша Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) құқығының (талаптарының) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі – «талап ету құқығын басқаға беру шарты») жасасу кезінде Қарыз алушыны (Кепіл ұстаушыны) (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

7.2.1. Талап ету құқығы басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен басқаға беру талабына байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

7.2.2. Талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде микрокредитті өтеу жөніндегі бұдан былайғы төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрған жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және

ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға өткені туралы талаптарды.

7.3. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) жазбаша нысанда жауап беру;

7.4. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы хабарлау;

7.5. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған және мерзімі өтіп кеткен жағдайда, оны мерзімі өткен берешектің туындағаны туралы (хабарлау күніне мерзімі өткен берешектің мөлшерін, өтеудің қажеттілігі мен өтемеудің салдарын көрсете отырып), сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалына жүгіну құқығы туралы хабардар ету;

7.5.1. 11.1.1-тармақта немесе 11-тармақта айқындалған тәсілмен

7.5.2. 11.1.1-тармақта немесе 11-тармақта айқындалған тәсілмен

«М-Ломбард» мобильді қосымшасында, - егер Қарыз алушы (Кепіл беруші) қосымшаны пайдаланушы ретінде тіркелген болса және оның хабарламаларды алу функциясы енгізілген болса.

Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарттың осы тармағында аталған тәсілдердің кез келгенімен Ломбардтың хабарлауы Қарыз алушыны тиісті хабардар ету болып табылатындығына келіседі.

7.6. Он бес күн ішінде Шарттың 4.8-тармағында көзделген Қарыз алушының (Кепіл берушінің) өтінішін, қабылданған шешім туралы жауап берумен қарау.

7.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де міндеттерді орындау.

#### **8. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) арналған шектеулер:**

8.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгеру;

8.2. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) алу;

8.3. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруды Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) талап ету.

8.4. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

8.5. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күнінде жүзеге асырылады;

8.6. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индексстеу.

#### **9. Микрокредитті төлеу тәртібі:**

9.1. Микрокредитті толық өтеу, оның ішінде микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредит берілген Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кассасы арқылы жеке басын куәландыратын құжатты ұсынған кезде қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Микрокредитті толық өтеу Қарыз алушы (Кепіл беруші) микрокредитті толық өтеу күніне Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады.

9.2. Микрокредитті бөліп өтеу (негізгі борыш сомасын азайту), оның ішінде микрокредитті мерзімінен бұрын бөліп өтеу мынадай тәсілдердің бірімен жүргізілуі мүмкін (комиссия алынбайды):

9.2.1. жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кез келген филиалында қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кассасы арқылы қолма-қол ақшамен;

9.2.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасы арқылы.

9.3. Микрокредитті бөліп өтеу Қарыз алушы микрокредитті бөліп өтеуді жүргізу күніне Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Егер Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) кепілге екі және одан да көп кепіл бұйымдары берілсе, онда бөліп өтеу сомасы кепіл бұйымдары арасында Шартта көрсетілген кепіл нысанасын бағалауға бара-бар бөлінеді.

9.4. Шарттың келесі тармақтарда көрсетілген тәсілдермен микрокредитті ішінара өтеуді жүзеге асыруға ниет білдірген қарыз алушы:

9.4.1. Шарттың 9.2.1-тармақшасында берешек қалдығының (негізгі борыш қалдығының) сомасын 1000 (бір мың) теңгеге дейін төмендетуді орындай алады;

9.4.2. Шарттың 9.2.2-тармақшасында негізгі борышты төмендету үшін ол төлейтін соманы (өтелетін сыйақы сомасын және негізгі борыш сомасы төмендетілетін соманы қамтиды) мобильді қосымшаның арнайы опциялары арқылы айқындайды. Бұл ретте

- 1) берешек қалдығының (негізгі борыш қалдығының) сомасы ішінара өтелгеннен кейін 1000 (бір мың) теңгеге тең болуы немесе одан асуы тиіс;
- 2) микрокредитті ішінара өтеу мақсатында төлемдер үшін банк комиссияларының мөлшерін ескере отырып, Шарттың 9.2.2-тармақшасында көрсетілген тәсілдермен Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) өтеулердің лимиттерін (шекті сомаларын) белгілеуі мүмкін. Мұндай өтеулер туралы ақпарат Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ресми [www.m-lombard.kz](http://www.m-lombard.kz) интернет-ресурсында орналастырылады. Микрокредитті көп сомада ішінара өтеу Шарттың 9.2.1-тармақшасында көрсетілген тәсілмен орындалуы мүмкін;
- 3) микрокредитті ішінара өтеу Қарыз алушыдан келіп түскені уақтылы есептелген жағдайда жүзеге асырылады. Қарыз берушінің (Кепіл берушінің) ағымдағы шотына соманы Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) Қарыз алушыға беру жолымен осы соманы есептеген күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей (Кепіл ұстаушы) (Кепіл берушіге) ағымдағы берешектің өзгертілген сомасы және Шарттың қолданылу мерзімі туралы ақпаратты Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) «М-Ломбард» мобильді қосымшасында береді.

9.5. Микрокредит бойынша бөліп сатып алу (бір немесе бірнеше кепіл бұйымдарын сатып алумен негізгі борыш сомасын төмендету), оның ішінде мерзімінен бұрын бөліп сатып алу Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің филиалында Қарыз берушінің кассасы арқылы жеке басын куәландыратын құжатты ұсынған кезде қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Егер Қарыз алушы бір шарт бойынша екі және одан да көп кепіл бұйымдарын кепілге берсе, бөліп сатып алуға жол беріледі. Бөліп сатып алу Қарыз алушы микрокредит бойынша бөліп сатып алуды жүргізу күніне Қарыз берушіге тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Бөліп сатып алған кезде Қарыз алушы сатып алынатын кепіл бұйымының кепіліне берілген негізгі борыш сомасын өтейді.

9.6. 9.2. және 9.5. тармақтарында айқындалған операцияларды жүргізу Шарттың қолданылу мерзімінің кейінгі ұлғаюы (ұзаруы) (оның талаптарын есепке алумен) орындалуы мүмкін қолжетімді мерзімдерді пропорционал ұлғайтады. Ұлғайту (ұзарту) үшін қолжетімді Шарттың қолданылуы мерзімін есептеу және операцияны (оның ішінде операцияны орындау үшін ең төменгі соманы айқындау) жүргізу мүмкіндігін анықтау микрокредит сомасының қалдығын (операция нәтижелері бойынша), Кепіл билетінде айқындалған күндегі пайыздық мөлшерлемені және микрокредит бойынша артық төлеудің максималды сомасын есепке алумен орындалады:

9.6.1. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалында;

9.6.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшаның интерфейсінің арнайы опциялары арқылы.

9.7. Ішінара өтеу, ішінара төлеп алу операциялары келесілерден кейін қолжетімді емес:

9.7.1. микрокредит берілген күннен бастап жетпіс бесінші күні, егер:

1) жүргізілетін операцияның сомасы осы Шарттың 9.6-тармағына сәйкес Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) орындауға мүмкіндік бермесе;

2) қайта кепілге қойылған микрокредит;

9.7.2. Қарыз алушы (Кепіл беруші) олар бойынша Шарттың 9.6-тармағын ескере отырып, ұзарту мүмкіндігін пайдаланған қайта кепілсіз микрокредиттер үшін - микрокредит берілген күннен бастап екі жүз сексен бесінші күні (Шарттың қолданылу мерзімінің бұрын жүргізілген барлық ұлғайтуларын (ұзартуларын) ескере отырып), Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту мүмкіндігін пайдаланса және ұлғайтса (ұзартса).

9.8. Сыйақыны Қарыз алушы (Кепіл беруші) микрокредитті берген күні мен өтеу күнін қоса алғанда, микрокредитті пайдаланудың бүкіл кезеңі үшін төлейді. Сыйақы шартты базадан жылына 365 күн есептеледі.

## **10. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі:**

**10.1.** Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушы (Кепіл беруші) үшін жақсарту жағдайларын бір жақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылын қоспағанда, шарттың талаптарын оған қосымша келісім жасасу жолымен шарттың тараптары өзгертуге және толықтыру енгізу мүмкін.

10.2. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі шарттың 10.3-тармағын ескере отырып, қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұлғайтылуы мүмкін.

10.3. Шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы жағдайларда ұлғайған (ұзартылған) кезде Қарыз алушы (Кепіл беруші) Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) мынадай талаптарды бір мезгілде сақтай отырып, шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) жүзеге асыруды қалайтын күндердің саны үшін сыйақы төлейді:

10.3.1. микрокредитті өтеу күні күнтізбелік қырық бес күннен астам күнге ауыстырылуы мүмкін емес;

10.3.2. шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) жүзеге асырылатын күндер саны бұрын сыйақы төленбеген микрокредитті пайдалану күндерінің нақты санынан аспауы тиіс;

10.3.3. микрокредитті өтеу күні микрокредит берілген күннен бастап жүз жиырма бесінші күннен аспайтын күнге ауыстырылуы мүмкін микрокредитті толық өтеу жағдайларын қоспағанда, микрокредитті өтеу күні Шарттың қолданылу мерзімін барлық бұрын жүргізілген ұлғайтуларды (ұзартуларды) есепке алумен микрокредитті берген күннен бастап жүз бесінші күннен кеш күнге ауыстырылуы мүмкін емес.

Егер микрокредиттің сомасын азайту Қарыз алушының (Кепіл ұстаушының) ішінара төлеп алуды немесе ішінара өтеуді жүргізу арқылы азайту орындалған болса, оларға дейін Шарттың қолданылуын ұзарту (ұлғайту) қолжетімді, осы 10.3.3.-тармақшасында көрсетілген күндерді Қарыз алушы (Кепіл ұстаушы) кешірек мерзімге ауыстыруы мүмкін. Мұндай жағдайларда Шарттың қолданылу мерзімін қолжетімді ұлғайту (ұзарту) микрокредит сомасының қалдығын (жүргізілген ішінара өтеу және/немесе ішінара төлеп алу операцияларының нәтижелері бойынша), Кепіл билетінде айқындалған күндегі пайыздық мөлшерлемені және микрокредит бойынша артық төлеудің максималды сомасын есепке алумен айқындалады. Бұл ретте микрокредитті өтеу күні барынша микрокредитті берген күнінен бастап үш жүз он бесінші күннен аспайтын күнге ауыстырылуы мүмкін.

10.4. Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) мынадай тәсілдердің бірімен жүзеге асырылуы мүмкін (комиссия алынбайды):

10.4.1. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кез келген филиалында жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде;

10.4.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасы арқылы;

10.4.3. «QIWI» терминалдары, «QIWI әмиян» арқылы.

10.5. Шарттың 10.4-тармағының 10.4.2, 10.4.3-тармақшаларында көрсетілген тәсілдермен шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға (ұзартуға) ниет білдірген Қарыз алушы

(Кепіл беруші) шартты ұлғайтуға (ұзартуға) ниет білдірген мерзімді және мобильді қосымшаның немесе төлем терминалының арнайы опциялары арқылы өтелетін сыйақы сомасын айқындайды. Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) түскен сома Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ағымдағы шотына уақтылы есептелген жағдайда жүзеге асырылады және Қарыз берушімен (Кепіл ұстаушымен) осы сома есептелген күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Қарыз алушыға (Кепіл ұстаушыға) шарттың өзгертілген қолданылу мерзімі мен ағымдағы берешек сомасы туралы ақпарат беру, сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) «М-Ломбард» мобильдік қосымшасында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредит өтеудің жаңа кестесін беру арқылы расталады.

#### **11. Шарттың өзге де талаптары:**

11.1. Қарыз алушы шартта көрсетілген мобильді телефон нөмірі дұрыс және жарамды болып табылатынын растайды және осы нөмірмен мынандай хабарламаларды алуға келісім береді:

11.1.1. СМС-хабарламалар арқылы Қарыз берушінің кез келген хабарламаларын алуға келіседі;

11.1.2. жарнамалық сипаттағы ақпараттық СМС-хабарламаларды.

11.2. Қарыз алушы Қарыз берушінің филиалына жүгінген кезде телефон нөмірін өзгерткен жағдайда, мобильдік қосымшасында Қарыз беруші Қарыз алушы көрсеткен жаңа нөмірді дұрыс және жарамды деп санауға құқылы.

11.3. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) СМС-хабарламалар жіберген кезде кез келген телефон желілерінің, операторлардың немесе қызметтердің кез келген техникалық іркілістері немесе өзге де проблемалары үшін, Қарыз алушы (Кепіл беруші) ұсынған ұялы телефон нөмірінің дұрыс еместігі немесе жарамсыздығы үшін, сондай-ақ қарыз алушының (кепіл берушінің) нөмірді ауыстыруы туралы уақтылы алынбаған ақпарат үшін жауапты болмайды.

11.4. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартқа қосылу туралы растауды қамтитын тиісті қосымша келісімге қол қою арқылы шартқа қосылған кезден бастап, микрокредиттер берудің шарттары мен жаңа қағидалары күшіне енген күнге дейін берілген Кепілдік билетке қатысты оның шарттарымен және шартқа қосылған күні қолданыста болатын микрокредиттер беру қағидаларымен тұтастай алғанда келісім, бұрын қолданыста болған микрокредиттер беру қағидаларының талаптары өз қолданысын тоқтатады.

11.5. Қарыз беруші мен Қарыз алушының шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.



## Микрокредит беру туралы шарт

### 1. Шарт жасасу

1.1. Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі мәтін бойынша - Шарт) қосылу шарты болып табылады және «МК-Ломбард» ЖШС микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі Шартта және оның бөліктерінде, Қосылу туралы өтініште – «Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы)» немесе «Қарыз беруші» немесе «Кепіл ұстаушы») айқындайды. Микрокредиттің нақты шарттары қарыз алушы қол қойған кепіл билетінде (бұдан әрі Шартта және оның бөліктерінде, Қосылу туралы өтініште – «Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы)» немесе «Қарыз беруші» немесе «Кепіл ұстаушы») айқындалады. Шарт «Микроқаржылық қызмет туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабының 3-1-тармағында көзделген микрокредит беру туралы шарт болып табылады және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен жасалады.

1.2. Шарт Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) мен Қарыз алушы (Кепіл беруші) арасында Қарыз алушының (Кепіл берушінің) қағаз жүзіндегі белгіленген нысандағы Кепіл билетін (бұдан әрі – Кепіл билеті) және Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – «Қосылу туралы өтініш») қол қоюы арқылы жасалады. Осы тармаққа сәйкес ресімделген (берілген) Кепіл билеті мен қол қойылған қосылу туралы өтініш Шарттың ажырамас бөлігі және шарт жасасу фактісін растайтын құжаттар болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

1.3. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Кепіл билетіндегі және қосылу туралы өтінішіндегі қолы Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Шартты қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз толық көлемде оқығанын, түсінгенін, қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын, оның талаптарымен келісетінін, сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредит беру ережелерімен, Қарыз алушының (Кепіл берушінің) микрокредит бойынша өз міндеттемелерін қамтамасыз ету талаптарымен танысқанын және келісетінін куәландырады.

1.4. Қарыз берушіде (Кепіл ұстаушыда) Кепіл билетінің және Қарыз алушы (Кепіл беруші) қол қойған Шартқа сілтеме жасалған өтініштің данасы болса, Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарттың оқылмағандығынын/түсінілмегендігінің/қабылданбағандығының дәлелі ретінде Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартта өз қолының жоқтығына сілтеме жасай алмайды.

1.5. Қарыз берушіден (Кепіл ұстаушыдан) алынған микрокредит(тер) бойынша Қарыз алушы (Кепіл беруші) бұрын ресімделген микрокредит беру туралы Шартқа және тиісті Кепіл билетіне тиісті қосымша келісім жасай отырып, Шартқа тұтастай қосыла алады. Мұндай жағдайда Шартты бұрын алынған микрокредитке қолдану көрсетілген қосымша келісіммен реттелетін болады.

1.6. Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары интернет желісіндегі ломбардтың ресми веб-сайтында [www.m-lombard.kz](http://www.m-lombard.kz) мекенжайы бойынша орналастырылады.

### 2. Шарттың жалпы талаптары

2.1. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушы (Кепіл беруші) – жеке тұлғаға алтыннан жасалған бұйымдарды (бұдан әрі – «кепіл мәні» немесе «кепіл бұйымдары») кепілге қойып, микрокредит береді. Микрокредит беру және кепіл затының талаптары Кепіл билетінде және Шартта айқындалады. Шағын несие мерзімділік, қайтарымдылық, ақылық шарттарында, жылжымалы мүлік кепілімен беріледі.

2.2. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшеріне

тең мөлшерді құрайды. Кепіл билетінде айқындалған Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады

2.3. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: мақсатсыз.

2.4. Микрокредит кепіл мәнін кепілдікке қабылдағаннан кейін шартқа қол қойылған күні Қарыз берушінің кассасынан қолма-қол ақша беру жолымен беріледі.

2.5. Микрокредитті өтеудің стандартты мерзімі микрокредит берілген күннен бастап күнтізбелік отыз күнді құрайды және Шарттың титулдық парағында – Кепіл билетінде көрсетіледі.

2.6. Микрокредитті өтеу Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің филиалында жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде жүргізіледі. Микрокредитті өтеу тәсілі: касса арқылы бір уақытта қолма-қол ақшамен. Микрокредитті өтеу әдісі: микрокредит мерзімінің соңындағы біржолғы төлем.

2.7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: шарт бойынша Қарыз алушының жүргізген төлем сомасы, егер бұл Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

2.7.1. сыйақы бойынша берешек;

2.7.2. негізгі борыш бойынша берешек.

2.8. Негізгі борыштың уақтылы өтелмегені және сыйақының төленбегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері: тұрақсыздық айыбы (айыппұлды, өсімпұлды) жоқ.

2.9. Микрокредит нысанасын (негізгі борыш сомасын) қоспағанда, Қарыз алушының шарт бойынша барлық төлемдері, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, жиынтығында шарт қолданылатын бүкіл кезеңде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспайды.

2.10. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету: шарттың титулдық парағында көрсетілген және кепіл мәні (кепілзат) болып табылатын алтыннан жасалған бұйымдарды кепілге қою. Бұйымдарды (кепілзатты) бағалауды Тараптар қолданыстағы бағалар негізінде Кепіл билетінде (ол ресімделген кезде) айқындалады. Стандартты бағаны Қарыз алушының (Кепіл берушінің) ыңғайлылығы үшін Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушының (Кепіл берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді орында, және (немесе) Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) интернет-ресурсында орналастырылуы мүмкін. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) стандартты бағадан басқа, Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қолданыстағы ішкі құжаттарына сүйене отырып, Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) алуға болатын микрокредит сомасын оның Шартты жасауы туралы шешімін қабылдағанға дейін дыбыстай айта отырып, нақты бұйымдарды (кепілзатты) бағалау үшін өзге де бағаларды қолдануға құқылы.

2.11. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Қарыз беруші қабылдайтын шаралар: Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісінде белгіленген және Шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепіл билетінде көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдырады. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартқа қол қоя отырып, Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісінде белгіленген және Шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепіл билетінде көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдыратынына өз келісін білдіреді. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кепіл мәнін пайдалану мүмкіндігі Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша кепіл мәнін сауда-саттықты өткізбей өз меншігіне айналдыру мүмкіндігімен шектеледі.

2.12. Шарттың қолданылу мерзімі – шарт Қарыз алушы мен Қарыз беруші міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады. Қарыз алушы негізгі борыштың

сомасын өтеу және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерін орындамаған жағдайда шарт мұндай мүліктің Қарыз берушінің меншігіне өтуіне байланысты тоқтатылады.

2.13. Қарыз берушінің пошталық мекенжайы: 050040, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Попов көшесі, 29 үй.

2.14. Қарыз берушінің электрондық мекенжайы: [client@m-lombard.kz](mailto:client@m-lombard.kz).

2.15. Қарыз берушінің ресми интернет-ресурсы: [www.m-lombard.kz](http://www.m-lombard.kz).

2.16. Қарыз беруші шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылатынын көздейтін талапты қамтиды.

### **3. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі:**

3.1. Шарт Тараптары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

### **4. Қарыз алушының құқықтары:**

4.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;

4.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;

4.3. Егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

4.4. Шарттың талаптарын ескерумен шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

4.5. Шарттың 10.3-тармағының 10.3.3-тармақшасында белгіленген жағдайлардан басқа, шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі аяқталғанға дейін шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы шарттарда ұлғайтуға (ұзартуға). Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) Шарттың 10.3-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады;

4.6. «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңының 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Қарыз беруші Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгіну;

4.7. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) жазбаша өтініш жасау;

4.8. Мерзімін өткізу туындаған себептер мен мән-жайлар болған кезде Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен Шарт бойынша мерзімін өткізу болғаннан кейін отыз күн ішінде Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) жазбаша өтініш жасау (оның ішінде сыйақының мәнін азайту, Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыру, өтеу әдісін немесе кезектілігін өзгерту, микрокредит мерзімін өзгерту, микрокредит сомасы немесе ол бойынша сыйақы бойынша борышты кешіру, Қарыз алушының Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға кепілзатты меншікке беру жолымен шегінбелі ақша беру туралы)). Мерзімін өткізу туындаған себептер мен мән-жайлар өтініште көрсетіледі және тиісті құжаттармен расталады. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Шарты өзгертуден бас тартқан кезде немесе ол ұсынатын өзгерістермен келіспеген кезде жауапты алған күннен бастап он бес күн ішінде Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігіне жүгіну (бұл туралы Қарыз берушіні (Кепіл ұстаушыны) бір мезгілде хабардар етумен);

4.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру;

### **5. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) құқықтары:**

5.1. Шарттың талаптарын Қарыз алушы (Кепіл ұстаушы) үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту;

5.2. Өз қалауы бойынша шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы шарттарда ұлғайтуға (ұзартуға) рұқсат беру. Қарыз берушінің оң шешімі болған жағдайда шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) Үлгі ережелерінің 10.3-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады, және егер бұл ретте сыйақыны төлеу бойынша берешек қолданыстағы шарттармен Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) орындағаннан кейін 59 (елу тоғыз) күнтізбелік күннен аспаса;

5.3. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін негізгі борышты өтеу және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісімінде белгіленген және Шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепіл билетінде көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдыруға;

5.4. Ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жүргізуден, сондай-ақ іскерлік қатынастар орнатудан бас тарту, Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жасау мақсатында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ішкі бақылау қағидаларында көзделген жағдайларда Қарыз алушымен іскерлік қатынастарды тоқтату, бұл Қарыз берушінің Қарыз алушының алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы болып табылмайды және Қарыз алушының алдындағы қандай да бір азаматтық-құқықтық жауапкершілікке әкеп соқпайды;

5.5. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) дербес деректерін қағаз және электрондық тасығыштарда жинауды және өңдеуді орындауға, оның ішінде «М-Ломбард» ЖШС мен «МК-Ломбард» ақпараттық базалары арасында алмасу мақсатында деректер беруге;

5.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға;

## **6. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) міндеттері:**

6.1. Алынған микрокредитті қайтару және ол бойынша сыйақыны шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеу;

6.2. Шартқа қосылу кезінде көрсетілген мобильді телефон нөмірі өзгерген кезде дереу, бірақ кез келген жағдайда нөмір өзгерген күннен бастап екі күннен кешіктірмей Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) жаңа нөмірді жазбаша хабарлау;

6.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де міндеттерді орындау.

## **7. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) міндеттері:**

7.1. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі негізгі борыш сомасын және сыйақы сомасын толық өтегеннен кейін Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) кепіл мәнін қайтару (кепіл нысанасы Қарыз алушының өзге өтелмеген микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету болып табылатын жағдайлардан басқа (қайта кепілге салу));

7.2. Осы шарт бойынша Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) құқығының (талаптарының) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі – «талап ету құқығын басқаға беру шарты») жасасу кезінде Қарыз алушыны (Кепіл ұстаушыны) (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

7.2.1. Талап ету құқығы басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен басқаға беру талабына байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

7.2.2. Талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде микрокредитті өтеу жөніндегі бұдан былайғы төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрған жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және

ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға өткені туралы талаптарды.

7.3. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) жазбаша нысанда жауап беру;

7.4. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы хабарлау;

7.5. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған және мерзімі өтіп кеткен жағдайда, оны мерзімі өткен берешектің туындағаны туралы (хабарлау күніне мерзімі өткен берешектің мөлшерін, өтеудің қажеттілігі мен өтемеудің салдарын көрсете отырып), сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалына жүгіну құқығы туралы хабардар ету;

7.5.1. 11.1.1-тармақта 11-тармақта айқындалған тәсілмен; немесе

7.5.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасында, - егер Қарыз алушы (Кепіл беруші) қосымшаны пайдаланушы ретінде тіркелген болса және оның хабарламаларды алу функциясы енгізілген болса.

Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарттың осы тармағында аталған тәсілдердің кез келгенімен Ломбардтың хабарлауы Қарыз алушыны тиісті хабардар ету болып табылатындығына келіседі.

7.6. Он бес күн ішінде Шарттың 4.8-тармағында көзделген Қарыз алушының (Кепіл берушінің) өтінішін, қабылданған шешім туралы жауап берумен қарау.

7.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де міндеттерді орындау.

## **8. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) арналған шектеулер:**

8.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгеру;

8.2. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) алу;

8.3. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруды Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) талап ету.

8.4. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

8.5. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күнінде жүзеге асырылады;

8.6. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индексстеу.

## **9. Микрокредитті төлеу тәртібі:**

9.1. Микрокредитті толық өтеу, оның ішінде микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредит берілген Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кассасы арқылы жеке басын куәландыратын құжатты ұсынған кезде қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Микрокредитті толық өтеу Қарыз алушы (Кепіл беруші) микрокредитті толық өтеу күніне Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады.

9.2. Микрокредитті бөліп өтеу (негізгі борыш сомасын азайту), оның ішінде микрокредитті мерзімінен бұрын бөліп өтеу мынадай тәсілдердің бірімен жүргізілуі мүмкін (комиссия алынбайды):

9.2.1. жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кез келген филиалында қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кассасы арқылы қолма-қол ақшамен;

9.2.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасы арқылы.

9.3. Микрокредитті бөліп өтеу Қарыз алушы микрокредитті бөліп өтеуді жүргізу күніне Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Егер Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) кепілге екі және одан да көп кепіл бұйымдары берілсе, онда бөліп өтеу сомасы кепіл бұйымдары арасында Шартта көрсетілген кепіл нысанасын бағалауға бара-бар бөлінеді.

9.4. Шарттың келесі тармақтарда көрсетілген тәсілдермен микрокредитті ішінара өтеуді жүзеге асыруға ниет білдірген қарыз алушы:

9.4.1. Шарттың 9.2.1-тармақшасында берешек қалдығының (негізгі борыш қалдығының) сомасын 1000 (бір мың) теңгеге дейін төмендетуді орындай алады;

9.4.2. Шарттың 9.2.2-тармақшасында негізгі борышты төмендету үшін ол төлейтін соманы (өтелетін сыйақы сомасын және негізгі борыш сомасы төмендетілетін соманы қамтиды) мобильді қосымшаның арнайы опциялары арқылы айқындайды. Бұл ретте

- 1) берешек қалдығының (негізгі борыш қалдығының) сомасы ішінара өтелгеннен кейін 1000 (бір мың) теңгеге тең болуы немесе одан асуы тиіс;
- 2) микрокредитті ішінара өтеу мақсатында төлемдер үшін банк комиссияларының мөлшерін ескере отырып, Шарттың 9.2.2-тармақшасында көрсетілген тәсілдермен Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) өтеулердің лимиттерін (шекті сомаларын) белгілеуі мүмкін. Мұндай өтеулер туралы ақпарат Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ресми [www.m-lombard.kz](http://www.m-lombard.kz) интернет-ресурсында орналастырылады. Микрокредитті көп сомада ішінара өтеу Шарттың 9.2.1-тармақшасында көрсетілген тәсілмен орындалуы мүмкін;
- 3) микрокредитті ішінара өтеу Қарыз алушыдан келіп түскені уақтылы есептелген жағдайда жүзеге асырылады. Қарыз берушінің (Кепіл берушінің) ағымдағы шотына соманы Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) Қарыз алушыға беру жолымен осы соманы есептеген күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей (Кепіл ұстаушы) (Кепіл берушіге) ағымдағы берешектің өзгертілген сомасы және Шарттың қолданылу мерзімі туралы ақпаратты Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) «М-Ломбард» мобильді қосымшасында береді.

9.5. Микрокредит бойынша бөліп сатып алу (бір немесе бірнеше кепіл бұйымдарын сатып алумен негізгі борыш сомасын төмендету), оның ішінде мерзімінен бұрын бөліп сатып алу Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің филиалында Қарыз берушінің кассасы арқылы жеке басын куәландыратын құжатты ұсынған кезде қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Егер Қарыз алушы бір шарт бойынша екі және одан да көп кепіл бұйымдарын кепілге берсе, бөліп сатып алуға жол беріледі. Бөліп сатып алу Қарыз алушы микрокредит бойынша бөліп сатып алуды жүргізу күніне Қарыз берушіге тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Бөліп сатып алған кезде Қарыз алушы сатып алынатын кепіл бұйымының кепіліне берілген негізгі борыш сомасын өтейді.

9.6. 9.2. және 9.5. тармақтарында айқындалған операцияларды жүргізу Шарттың қолданылу мерзімінің кейінгі ұлғаюы (ұзаруы) (оның талаптарын есепке алумен) орындалуы мүмкін қолжетімді мерзімдерді пропорционал ұлғайтады. Ұлғайту (ұзарту) үшін қолжетімді Шарттың қолданылуы мерзімін есептеу және операцияны (оның ішінде операцияны орындау үшін ең төменгі соманы айқындау) жүргізу мүмкіндігін анықтау микрокредит сомасының қалдығын (операция нәтижелері бойынша), Кепіл билетінде айқындалған күндегі пайыздық мөлшерлемені және микрокредит бойынша артық төлеудің максималды сомасын есепке алумен орындалады:

9.6.1. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалында;

9.6.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшаның интерфейсінің арнайы опциялары арқылы.

9.7. Ішінара өтеу, ішінара төлеп алу операциялары келесілерден кейін қолжетімді емес:

9.7.1. микрокредит берілген күннен бастап жетпіс бесінші күні, егер:

- 1) жүргізілетін операцияның сомасы осы Шарттың 9.6-тармағына сәйкес Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) орындауға мүмкіндік бермесе;
- 2) қайта кепілге қойылған микрокредит;

9.7.2. Қарыз алушы (Кепіл беруші) олар бойынша Шарттың 9.6-тармағын ескере отырып, ұзарту мүмкіндігін пайдаланған қайта кепілсіз микрокредиттер үшін - микрокредит берілген күннен бастап екі жүз сексен бесінші күні (Шарттың қолданылу мерзімінің бұрын жүргізілген барлық ұлғайтуларын (ұзартуларын) ескере отырып), Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту мүмкіндігін пайдаланса және ұлғайтса (ұзартса).

9.8. Сыйақыны Қарыз алушы (Кепіл беруші) микрокредитті берген күні мен өтеу күнін қоса алғанда, микрокредитті пайдаланудың бүкіл кезеңі үшін төлейді. Сыйақы шартты базадан жылына 365 күн есептеледі.

## **10. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі:**

**10.1.** Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушы (Кепіл беруші) үшін жақсарту жағдайларын бір жақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылын қоспағанда, шарттың талаптарын оған қосымша келісім жасасу жолымен шарттың тараптары өзгертуге және толықтыру енгізу мүмкін.

10.2. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі шарттың 10.3-тармағын ескере отырып, қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұлғайтылуы мүмкін.

10.3. Шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы жағдайларда ұлғайған (ұзартылған) кезде Қарыз алушы (Кепіл беруші) Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) мынадай талаптарды бір мезгілде сақтай отырып, шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) жүзеге асыруды қалайтын күндердің саны үшін сыйақы төлейді:

10.3.1. микрокредитті өтеу күні күнтізбелік қырық бес күннен астам күнге ауыстырылуы мүмкін емес;

10.3.2. шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) жүзеге асырылатын күндер саны бұрын сыйақы төленбеген микрокредитті пайдалану күндерінің нақты санынан аспауы тиіс;

10.3.3. микрокредитті өтеу күні микрокредит берілген күннен бастап жүз жиырма бесінші күннен аспайтын күнге ауыстырылуы мүмкін микрокредитті толық өтеу жағдайларын қоспағанда, микрокредитті өтеу күні Шарттың қолданылу мерзімін барлық бұрын жүргізілген ұлғайтуларды (ұзартуларды) есепке алумен микрокредитті берген күннен бастап жүз бесінші күннен кеш күнге ауыстырылуы мүмкін емес.

Егер микрокредиттің сомасын азайту Қарыз алушының (Кепіл ұстаушының) ішінара төлеп алуды немесе ішінара өтеуді жүргізу арқылы азайту орындалған болса, оларға дейін Шарттың қолданылуын ұзарту (ұлғайту) қолжетімді, осы 10.3.3.-тармақшасында көрсетілген күндерді Қарыз алушы (Кепіл ұстаушы) кешірек мерзімге ауыстыруы мүмкін. Мұндай жағдайларда Шарттың қолданылу мерзімін қолжетімді ұлғайту (ұзарту) микрокредит сомасының қалдығын (жүргізілген ішінара өтеу және/немесе ішінара төлеп алу операцияларының нәтижелері бойынша), Кепіл билетінде айқындалған күндегі пайыздық мөлшерлемені және микрокредит бойынша артық төлеудің максималды сомасын есепке алумен айқындалады. Бұл ретте микрокредитті өтеу күні барынша микрокредитті берген күнінен бастап үш жүз он бесінші күннен аспайтын күнге ауыстырылуы мүмкін.

10.4. Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) мынадай тәсілдердің бірімен жүзеге асырылуы мүмкін (комиссия алынбайды):

10.4.1. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кез келген филиалында жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде;

10.4.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасы арқылы;

10.4.3. «QIWI» терминалдары, «QIWI әмиян» арқылы.

10.5. Шарттың 10.4-тармағының 10.4.2, 10.4.3-тармақшаларында көрсетілген тәсілдермен шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға (ұзартуға) ниет білдірген Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартты ұлғайтуға (ұзартуға) ниет білдірген мерзімді және мобильді қосымшаның немесе төлем терминалының арнайы опциялары арқылы өтелетін сыйақы сомасын айқындайды. Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) түскен сома Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ағымдағы шотына уақтылы

есептелген жағдайда жүзеге асырылады және Қарыз берушімен (Кепіл ұстаушымен) осы сома есептелген күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Қарыз алушыға (Кепіл ұстаушыға) шарттың өзгертілген қолданылу мерзімі мен ағымдағы берешек сомасы туралы ақпарат беру, сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) «М-Ломбард» мобильдік қосымшасында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредит өтеудің жаңа кестесін беру арқылы расталады.

#### **11. Шарттың өзге де талаптары:**

11.1. Қарыз алушы шартта көрсетілген мобильді телефон нөмірі дұрыс және жарамды болып табылатынын растайды және осы нөмірмен мынандай хабарламаларды алуға келісім береді:

11.1.1. СМС-хабарламалар арқылы Қарыз берушінің кез келген хабарламаларын алуға келіседі;

11.1.2. жарнамалық сипаттағы ақпараттық СМС-хабарламаларды.

11.2. Қарыз алушы Қарыз берушінің филиалына жүгінген кезде телефон нөмірін өзгерткен жағдайда, мобильдік қосымшасында Қарыз беруші Қарыз алушы көрсеткен жаңа нөмірді дұрыс және жарамды деп санауға құқылы.

11.3. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) СМС-хабарламалар жіберген кезде кез келген телефон желілерінің, операторлардың немесе қызметтердің кез келген техникалық іркілістері немесе өзге де проблемалары үшін, Қарыз алушы (Кепіл беруші) ұсынған ұялы телефон нөмірінің дұрыс еместігі немесе жарамсыздығы үшін, сондай-ақ қарыз алушының (кепіл берушінің) нөмірді ауыстыруы туралы уақтылы алынбаған ақпарат үшін жауапты болмайды.

11.4. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартқа қосылу туралы растауды қамтитын тиісті қосымша келісімге қол қою арқылы шартқа қосылған кезден бастап, микрокредиттер берудің шарттары мен жаңа қағидалары күшіне енген күнге дейін берілген Кепілдік билетке қатысты оның шарттарымен және шартқа қосылған күні қолданыста болатын микрокредиттер беру қағидаларымен тұтастай алғанда келісім, бұрын қолданыста болған микрокредиттер беру қағидаларының талаптары өз қолданысын тоқтатады.

11.5. Қарыз беруші мен Қарыз алушының шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.